

HANDICONSULT83-AVISO

Un modèle de consultation hospitalière portée par le médico-social

COORDINATION

SOINS

FORMATION

Parcours coordonné

- Pré-enregistrement au bureau des entrées
- Accompagnement
- Mutualisation des rendez-vous
- Parcours "patient remarquable" en U.C.A
- Prévention des cancers
- Créneaux adaptés

Actions innovantes

- Télémédecine
- Aller vers (équipe mobile)

Handicap complexe

- Réception des demandes
- Demande d'informations spécifiques
- Rendre prévisible l'imprévisible
- Éviter les comportements problématiques
- Moyens de communication adaptés
- Renforceurs
- Consultations blanches
- Familiarisation
- Consultation longue
- Recherche d'une éventuelle douleur
- Transmission de fiches outils

ACCÈS À LA SANTÉ

ESMS



ESMS
Association de familles
Équipe médicale et paramédicale

Professionnels de l'hôpital ou du libéral

Uràpeda SUD
Interprète en LSF



Établissement support
Plateau technique
Mise à disposition des locaux
Accompagnement encadrant



Appui et accompagnement
méthodologique

Travail en réseau

- Orientation
- Coordination
- Réseau associatif

HANDICONSULT83 AVISO

Patients / Familles

SOUTIEN AUX AIDANTS

Orientation des familles

- Écoute
- Ressources
- Repérage du burn out parental
- Accompagnement
- Orientation - relais

FORMATION

Professionnels de l'hôpital

- Secrétariats
- Soignants
- Internes
- Référénts handicap
- > Personnel hospitalier partie prenante

Elèves et étudiants

- IFSI
- Lycées
- Ecole maternelle et primaire



CONNAISSANCES SAVOIRS

- Fonctionnement du médico-social
- TND / TSA / DI
- Particularités sensorielles
- Handicap complexe
- Réseau médico-social et tissu associatif
- Réseau intra hospitalier
- Fonctionnement sanitaire



SAVOIR ETRE

- Posture avec les familles et patients
- Accompagnement vers l'expérience positive du soin
- Écoute et repérage des besoins
- Bienveillance
- Patience
- Douceur
- Réactivité
- Adaptabilité



SAVOIR FAIRE

- Transfert de compétences depuis le médicosocial :
- Repérer et prendre en soin la douleur du patient dyscommunicant
 - Déroulé de la consultation
 - Communication alternative, LSF
 - Habituation aux soins
 - Education structurée (déroulé de soins, gestion du temps et de l'espace, renforceurs)

Poster conçu et réalisé par : Dr Anne PERNOD, Mélanie PORTE, Ludivine POZO, Amalia VERAQUIN

