

MANUEL QUALITE AIDERA VAR Formation QUALIOPI



Rédaction : L. BOYTHIAS, assistante formation et qualité
Validation : Marie Aude MATHIEU, directrice des établissements et des services
Mis à jour le : 10/10/2023

Contact :
AIDERA VAR Formation
62 chemin de Moneiret
83200 TOULON
formation@aideravar.com
06 83 18 28 60
04 98 07 23 10

Table des matières

PRESENTATION DE L'ORGANISME AIDERA VAR Formation.....	3
NOTRE EQUIPE.....	3
NOTRE DOMAINE DE FORMATION.....	3
OBJECTIF.....	4
CIBLE.....	4
ENGAGEMENT DE LA DIRECTION.....	4
DESCRIPTION DES PROCESSUS.....	4
CHARTRE QUALITE.....	5
LA POLITIQUE RGPD.....	5

PRESENTATION DE L'ORGANISME AIDERA VAR Formation

L'association AIDERA VAR est engagée depuis plus de 20 ans en faveur des personnes en situation de handicap porteuses d'autisme et de troubles associés (T.S.A. / T.E.D). Pour grandir, l'association composée de parents eux-mêmes concernés par un membre de leur famille autiste, a bénéficié d'appuis techniques (un ancien directeur d'établissement, des psychologues, une neuropsychologue) qui sont intervenus pour témoigner de leur expérience au sein du système médicoéducatif, de leur expertise dans le domaine de l'autisme et intervenir en position de formateur après des nouveaux salariés des établissements de l'association dans le cadre de leur parcours de compétences. L'organisme s'est ensuite ouvert à toutes les structures en demande de connaissances spécifiques à l'autisme.

Ainsi, AIDERA VAR Formation, créé en février 2011, est devenu un outil de formation professionnelle, destiné aux professionnels, familles et aidants du secteur sanitaire et social.

Les formations proposées portent sur l'actualisation des connaissances sur l'autisme, sur les troubles neurodéveloppementaux et sur un appui technique dans l'accompagnement spécifiques des personnes porteuses d'autisme.

Lieu de rencontre et d'échanges, AIDERA VAR Formation favorise l'évolution durable des pratiques professionnelles et l'acquisition de compétences, avec pour objectif de renforcer les moyens humains dans les métiers de l'enseignement, du médico-social et de l'aide à la personne porteuse d'autisme.

Toutes les formations sont sanctionnées par un certificat de réalisation.

NOTRE EQUIPE

AIDERA VAR Formation est constitué de :

- une directrice des établissements et des services et des directeurs adjoints des établissements qui sont les interlocuteurs privilégiés pour la communication et le traitement de la demande de formation,
- une neuropsychologue et un ex-directeur d'établissement, experts dans leur domaine et des coordinateurs de pôles (pôles ressources, pôle santé et soin), pour la conception et la réalisation des formations,
- une assistante formations et qualité pour le suivi et la gestion financière.

NOTRE DOMAINE DE FORMATION

AIDERA VAR Formation met l'accent sur l'importance de comprendre le handicap que constitue l'autisme afin que celui-ci ne donne pas naissance, dès le plus jeune âge, à des troubles du comportement. Cette problématique concerne tous les professionnels susceptibles de prendre en charge une personne atteinte de troubles neurodéveloppementaux que ce soient les professionnels de santé, du secteur médico-social, de l'éducation nationale...

Conformément aux recommandations de la Haute Autorité de Santé, AIDERA VAR Formation organise des formations :

- sur les bases de l'autisme,
- sur les outils pour améliorer les pratiques et favoriser l'inclusion sociale des personnes autistes,
- pour élaborer un projet d'accompagnement personnalisé à partir d'évaluations afin de favoriser l'autonomie de la personne adulte autiste et sa qualité de vie.

OBJECTIF

Le Manuel Qualité décrit le système de management qualité d'AIDERA VAR Formation pour répondre aux besoins et attentes des clients de l'organisme de formation et sa politique qualité.

CIBLE

Le Manuel Qualité s'adresse à l'ensemble des clients et partenaires pour leur donner confiance dans notre organisation afin de satisfaire leur exigence.

Il s'adresse aussi aux professionnels de l'association AIDERA VAR pour traduire la politique qualité de l'association et pour motiver chacun dans l'engagement de satisfaction et d'amélioration continue.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, prévoit l'obligation de certification QUALIOPi pour les prestataires de formation souhaitant bénéficier de fonds publics ou mutualisés, à partir du 1er janvier 2022.

Ainsi, AIDERA VAR Formation prévoit d'être certifié QUALIOPi pour l'ensemble de ses formations continues pour adultes.

La direction s'est employée à développer la démarche qualité au sein de l'association, en s'appuyant sur des personnes ressources en interne et des partenariats, pour accompagner les équipes dans le déploiement de sa politique qualité.

DESCRIPTION DES PROCESSUS

Processus de management	M1 - Pilotage	Définir et communiquer les orientations stratégiques
	M2 - Qualité	Définir et impulser la politique qualité, organiser les modalités de mise en œuvre
	M3 - RH	Identifier les besoins en compétence et les développer
	M4 – Suivi et gestion financière	Viser l'équilibre financier
	M5 -	Construire des partenariats, développer la

	Communication	notoriété de l'organisme de formation
Processus de réalisation	R1 – Traitement de la demande	Analyser le besoin de formation des demandeurs, leur apporter une réponse adaptée
	R2 - Conception	Concevoir une offre de formation adaptée à la demande du client ou à une analyse de l'environnement
	R3 – Préparation de la formation	Pourvoir à la mise en place des moyens pédagogiques, matériels et humains nécessaires au bon déroulement de la formation
	R4 – Réalisation de la formation	Réaliser et suivre une formation dans le respect de la convention établie, assurer le traitement financier de la convention
	R5 – Bilan évaluation	Réaliser la clôture d'une formation, mesurer son efficacité et en assurer le suivi

Processus support	S1 - communication interne et gestion documentaire	Faire circuler les informations pour qu'elles arrivent à leurs destinataires
	S2 – Achats et maintenance (ressources, matériel, locaux)	Mettre à disposition et assurer la maintenance des biens et de services nécessaires à la réalisation de l'activité. Evaluer les biens et les services
	S3 – Gestion des ressources et des outils pédagogiques	Doter les formateurs et les stagiaires d'outils pédagogiques adéquats

CHARTRE QUALITE

Nous souhaitons rendre nos formations plus accessibles grâce aux financements de la formation professionnelle.

Notre engagement qualité est structuré autour de 3 axes :

- La satisfaction du client
- L'implication des professionnels
- L'amélioration continue de nos formations.

Les indicateurs :

Nombre de journées de formation réalisées	% de stagiaires satisfaits

LA POLITIQUE RGPD

AIDERA VAR Formation applique le règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Il permet de donner aux citoyens plus de visibilité et de contrôle sur leurs données à caractère personnel et à la direction de maîtriser le cycle de vie des données.

Conformément au RGPD, toute personne (professionnels, stagiaires) peut accéder aux informations qui la concerne pour les faire rectifier, modifier, supprimer, pour s'opposer à leur traitement en écrivant à formation@aideravar.com.

Les informations utilisées ne le sont qu'à des fins professionnelles ou associatives, toute diffusion ou utilisation à des fins commerciales ou publicitaires sont exclues.

Tous les traitements sont concernés :

- Sous la forme papier comme par exemple le bulletin d'inscription,
- Sous la forme numérique comme des fichiers tableaux ou de traitement des données