

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



HANDICONSULT 83  
AVISO



## *Quelques mots pour résumer l'année !*

*Le dispositif HANDICONSULT83-AVISO s'est installé fin 2019 au sein du CHITS (pôle 19) dans le cadre d'une convention renouvelée sur 3 ans.*

*Ce projet initialisé par l'association AIDERA Var est le fruit d'une réflexion collégiale de 3 partenaires : le CHITS, AIDERA Var et le CODES 83.*

*Il est un modèle de coopération réussie entre des acteurs de différents secteurs de la santé qui conjuguent compétences et savoir-faire.*

*La réussite de ce modèle original repose sur :*

- Une excellente collaboration avec l'équipe de radiologie de George Sand, disponibilité, savoir-faire, prise en charge adaptée*
- La prise en charge de personnes en situation de handicap en rupture de soins sur tout le territoire varois*
- Une montée en puissance des consultations somatiques sur le site George Sand et une forte demande de consultations dentaires et psychiatriques*
- Un accompagnement des patients à des consultations spécialisées sur Sainte Musse par l'unité mobile d'HANDICONSULT83-AVISO*
- Le développement de la téléexpertise avec les médecins des ESMS.*

*L'équipe HANDICONSULT83-AVISO*

## SOMMAIRE

Page 1	Activité, âge du public, origine géographique
Page 2	Le parcours de soins
Page 2	Activités par site
Page 3	Répartition des consultations par type
Page 3	Nature du handicap des patients
Page 4	Ressources humaines
Page 5	Spécificités de la prise en charge
Page 5	Concrètement : la prise en soins des patients
Page 6	Développement du réseau intra-CHITS
Page 7	Développement du réseau extra-CHITS
Page 8	Productions / communication
Page 10	Formations dispensées et temps d'échanges
Page 10	Colloques – congrès – formations suivies
Page 10	Satisfaction des patients
Page 11	Freins & points forts
Page 11	Conclusion & perspectives
Page 12	Annexes

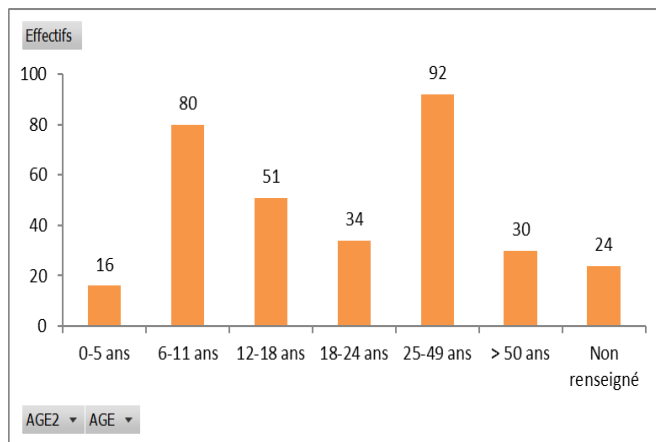


## ACTIVITÉ

**327** patients  
**746** consultations **+ 378 %**

Commentaires : L'augmentation du nombre de consultations est significative en 2021 (746 vs 156 consultations en 2020). Cette augmentation est en regard : de la reprise des consultations arrêtées par le COVID ; du début de notoriété du dispositif avec la (re)connaissance des partenaires et des professionnels du CHITS ayant expérimenté le dispositif ; de la facilité retrouvée de rencontres et réunions.

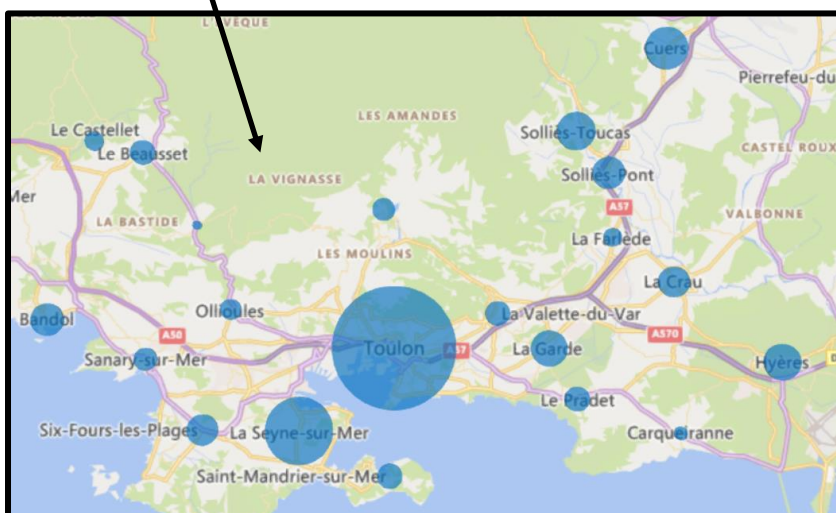
## ÂGE DU PUBLIC



## ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS

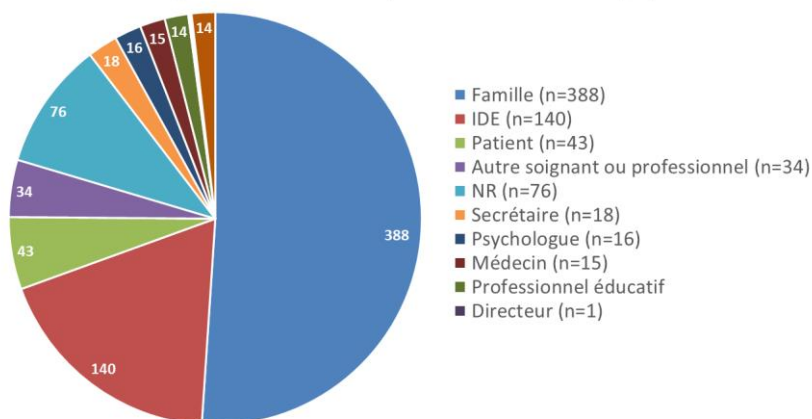


Commentaire : L'ensemble du département a recours au dispositif HANDICONSULT83-AVISO.

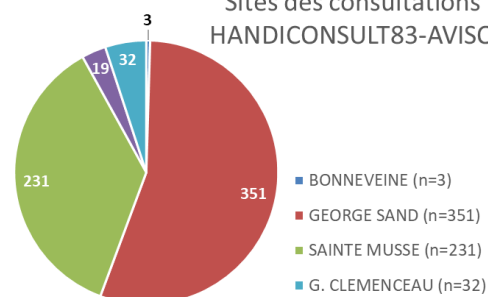


## LE PARCOURS DE SOINS

Origine de la demande / Interlocuteur de l'équipe



Sites des consultations  
HANDICONSULT83-AVISO



Ne pouvant répondre aux besoins des soins dentaires conservateurs sous AG sur le CHITS, nous orientons les patients vers la clinique Bonneveine à Marseille.

La moitié des rendez-vous sont pris par la famille et l'autre par les ESMS, reste à ouvrir le réseau vers le secteur libéral.

## ACTIVITÉS PAR SITE



**Consultations de pédopsychiatrie le vendredi matin**, les consultations somatiques ne pouvant être réalisées sur ce site (locaux non adaptés)

**Unité mobile d'AVISO** vers les différentes spécialités présentes à Ste Musse : EEG, génétique, consultation anesthésie en téléconsultation.

**Soins dentaires** jusqu'en novembre 2021 sur ce site.

**Site de référence du dispositif** avec des locaux adaptés à toutes les **consultations somatiques** : gestes infirmiers, gynécologie, consultation blanche, lieu de répit entre les consultations spécialistes...

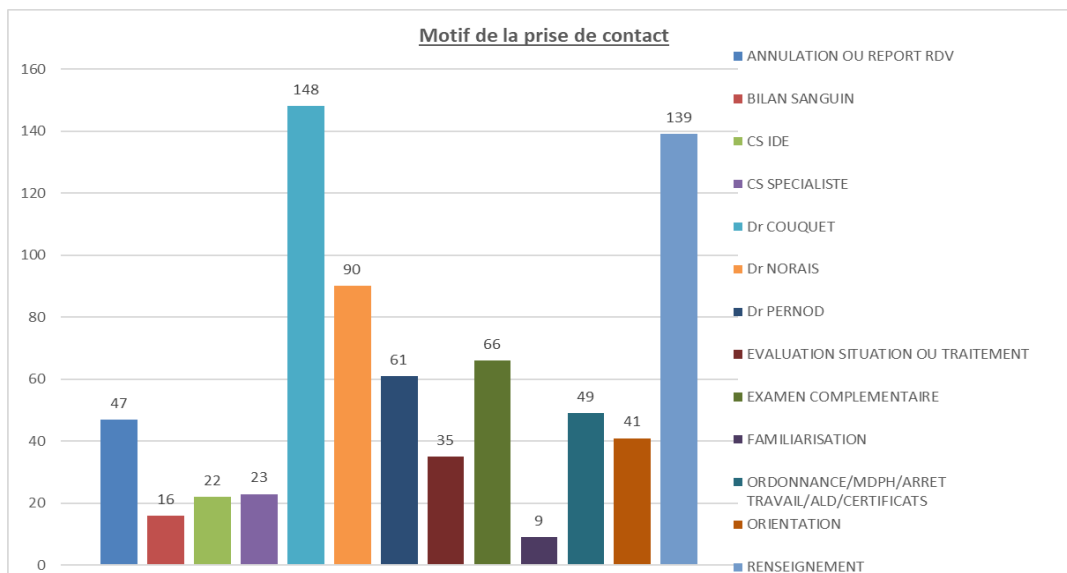
Matériel adapté : tapis de sol, pictogrammes. Utilisation du **MEOPA** (gaz analgésique).

**Excellent partenariat avec le service d'imagerie adjacent aux locaux au RDC.**

Démarrage des **consultations dentaires** en novembre 2021 dans les locaux d'Handident : locaux mieux adaptés que sur le site de Ste Musse, présence de MEOPA, néanmoins des améliorations au niveau du matériel et l'achat d'un appareil de radio sont à réaliser afin que le travail de l'équipe, pleine de bonne volonté, en soit facilité.

L'équipe HANDICONSULT83-AVISO fait preuve d'une grande **adaptabilité** sur les différents sites de consultations. Les infirmières sont **polyvalentes** et assurent les soins infirmiers, le secrétariat du dispositif, l'assistance des médecins en fonction de la consultation (somatique, dentaire et psychiatrie), elles accompagnent les patients aux différentes consultations spécialistes et examens complémentaires et elles assurent le suivi du patient dans le parcours de soin. L'équipe HANDICONSULT83 propose également une formation auprès des professionnels de santé du CHITS (Cf. pages 6 et 9) et a un rôle de sensibilisation auprès du réseau créé.

## NATURE DES SOINS DEMANDÉS



### Commentaires :

**La demande en soins dentaires est importante** ; en effet, dans le Var, il y a peu de praticiens pour les soins dentaires au fauteuil des patients handicapés, avec les outils nécessaires à leur prise en charge (temps de consultation augmenté - MEOPA - pictogrammes). Le Dr Norais ne peut prendre en charge que 6 patients par mois ; les délais d'attente sont importants. Un temps dentaire supplémentaire est indispensable.

**Idem pour les consultations du (pédo)psychiatre** : beaucoup de patients sont orientés vers le Dr COUQUET qui est référent dans l'autisme : évaluations diagnostiques, aide aux projets de vie, instruction des dossiers MDPH...

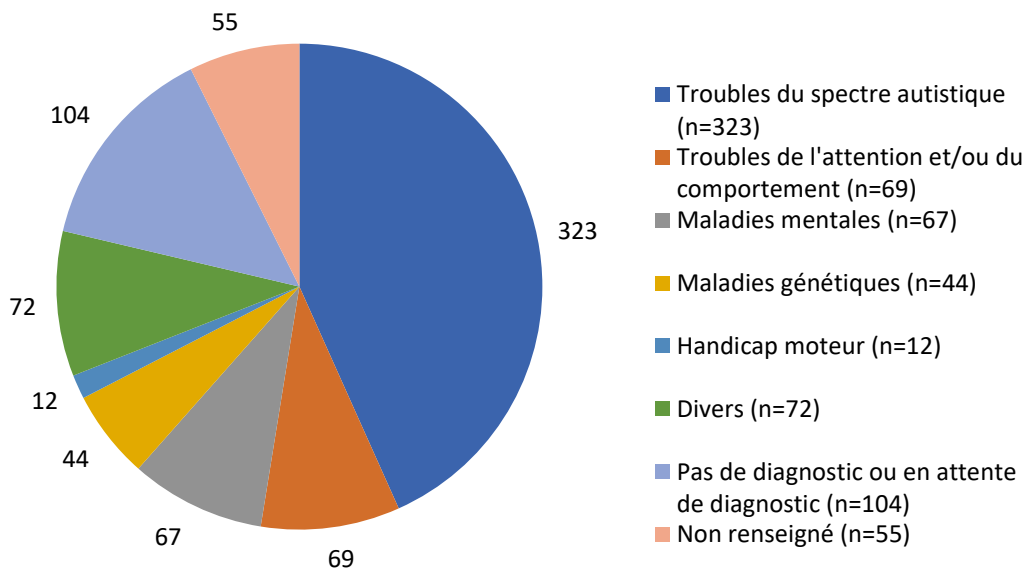
La connaissance de notre dispositif par les partenaires extérieurs amène à une nouvelle dynamique de soins. Nous observons **plus de prise en compte des soins somatiques chez les patients atteints de troubles neurodéveloppementaux**. D'où une **augmentation des consultations du Dr PERNOD** et le recours croissant à des examens complémentaires. Les demandes dépassent le temps disponible. Dans le Var, l'accès aux soins pour personnes avec handicap - lourd - est peu répandu.

## NATURE DU HANDICAP DES PATIENTS

### Commentaires :

**Les handicaps « invisibles » sont en majorité** : certains handicaps restent très souvent sans diagnostic précis, sous des appellations imprécises telles que « neurodéveloppementaux », « troubles de l'attention et /ou du comportement ».

Au décours de cette année, nous avons pu être identifiés comme une porte d'entrée pour les patients ayant des difficultés à accéder à des consultations spécifiques.



(Détails en Annexe 4)

## RESSOURCES HUMAINES

### ÉQUIPE HANDICONSULT83-AVISO

- Dr Anne PERNOD, médecin coordinateur HANDICONSULT83-AVISO
- Dr Lionel COUQUET, psychiatre et pédopsychiatre
- Dr Michel NORAIS, chirurgien dentiste
- Mme Cécile GUILBERT, IDE coordinatrice, *jusqu'en juillet 2021*
- Mme Ludivine POZO, IDE coordinatrice, *à partir de mai 2021*
- Mme Patricia LALANNE, IDE

<b>Médecin responsable</b>	0,1 ETP
<b>Médecin généraliste (*) référent du dispositif</b>	0,3 ETP
<b>IDE (*)</b>	1 ETP
<b>Médecin pédo psychiatre (*)</b>	0,05 ETP
<b>Chirurgien-dentiste (*)</b>	0,05 ETP
<b>Cadre de santé</b>	0,1 ETP
<b>Cadre supérieur de santé</b>	0,1 ETP

(\*) Soignants mis à disposition par AIDERA Var

### CHITS

- M. Michel PERROT, Directeur du CHITS, *jusqu'au 10 mars 2021*
- M. Nicolas FUNEL, Directeur par intérim, *de mars 2021 à septembre 2021*
- M. Yann LEBRAS, Directeur du CHITS, *à partir de septembre 2021*
- M. Bertrand PAVILLON, Directeur adjoint du CHITS
- M. Frédéric RODRIGUES, Secrétaire général
- Mme Samantha ERNST, Chargée de communication
- Mme Manuelle SAMSON, Directrice des soins
- Dr Véronique DI COSTANZO, Chef du pôle 19
- Mme Martine ACHER, Cadre supérieure de santé
- Mme Estelle GAUTHIOT, Cadre supérieure de santé

### AIDERA VAR

- Dr Laurence PERNICE, Présidente d'Aidera-VAR
- Mme Anne-Laure SABRAN, Directrice des établissements Aidera-VAR
- Mme Marie-Aude MATHIEU, Directrice des établissements Aidera-VAR, *à partir de juin 2021*
- Mme Murielle BARRE, Directrice adjointe des établissements Aidera-VAR
- Mme Laurence BOYTHIAS, Assistante de direction – gestion administrative
- Mme Aurélie BREMOND, Comptable

### CODES 83

- Dr Laurence PALLIER, Directrice
- Mme Mélanie PORTE, Adjointe de direction
- M. William DELAMARE-WEST, Chef de projet digital
- Mme Karine PARENT, Chargée de projets en éducation pour la santé, *jusqu'en février 2021*
- Mme Amalia VERAQUIN, Chargée de projets en éducation pour la santé, *à partir de février 2021*
- Mme Fétine SAADAoui, Chargée de gestion administrative et de coordination
- Mme Lauren LESNIAK, Chargée de gestion administrative et de coordination





## DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU INTRA-CHITS

En 2021, le réseau au sein du CHITS s'est renforcé, et une collaboration efficiente a pu s'organiser dans plusieurs spécialités au bénéfice des patients :

- Les services de radiologie de Sainte Musse et G. SAND montre une sensibilisation à l'accueil du public, notamment grâce aux sensibilisations de l'équipe opérationnelle du dispositif.
- D'autres spécialités se sont également familiarisées au handicap : **neurologie, ORL, explorations fonctionnelles, urologie, ophtalmologie, cardiologie**, mais aussi **les services de psychiatrie adultes et enfants** de G. SAND qui bénéficient tout particulièrement de la proximité géographique d'HANDICONSULT83-AVISO.
- Des rencontres interprofessionnelles avec des **instances administratives du CHITS** : Commission des usagers, Commission des soins, Commission formation.

Les équipes intra-hospitalières acquièrent peu à peu une « culture du handicap ».

### Partenariats avec les services du CHITS renforcés depuis 2020

- **Plateau technique de consultations et de soins (PTCES)-LS** : appareil ECG disponible dans la salle de prélèvement
- **Imagerie Médicale-LS** : sensibilisation des professionnels, salle d'attente réservée, passage prioritaire, intégration de l'installation du patient par les accompagnants
- **Imagerie médicale-SM** : passage prioritaire
- **Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)-LS** : habitude aux soins et accompagnement des patients pris en charge au CAMSP
- **Service G04-LS, service G05-LS** : consultations somatiques et dentaires, accompagnements médicaux
- **Ophtalmologie-LS** : accompagnement aux consultations, habitude aux soins
- **Rééducation fonctionnelle-LS** : mise à disposition d'un lève malade, orientation de patients pour les soins dentaires
- **Centre d'exploration du système nerveux et du sommeil (CESNES)** : EEG à l'aide du MEOPA, accompagnement aux consultations, habitude aux soins
- **Service génétique-SM** : orientation mutuelle de patients, échanges de pratiques professionnelles
- **Centre d'évaluation et d'observation de l'adolescent (CEOA)-SM** : présentation du dispositif, échange sur les situations de patients
- **Service de gastro-entérologie-SM** : numéro de téléphone à contacter en cas de besoin (pour un avis du gastroentérologue), accompagnement du patient
- **Service d'urologie-SM** : demande de consultation ou avis à envoyer par mail. Consultation possible dans le local HANDICONSULT83-AVISO
- **Service de pédiatrie-SM** : coordination autour des situations cliniques
- **Hôpital de jour Le MAMISI** : soins et accompagnements médicaux des patients

### Nouveaux partenariats créés en 2021 :

- **CAMSP LS** : réalisation des tests COVID salivaires
- **Médecine Interne LS** : prêt du lève malade
- **Equipe brancardage LS** : appel à leurs services si besoin pour une situation qui le nécessite
- **Médecine Polyvalente à Orientation Neuro Vasculaire LS** : collaboration pour les patients en situation de handicap dyscommunicants
- **Cardiologie SM** : interprétation ECG
- **HANDIDENT Clémenceau** : mise en commun du cabinet de soins dentaires de G. Clémenceau prêté par le CHITS à HANDIDENT
- **Anesthésie** : accès possible par télémedecine / patient qui doit avoir une intervention sous anesthésie générale
- **Gynécologie** : prise en charge de patientes pour un passage au bloc opératoire



#### A venir :

Pour l'année 2022, nous travaillons sur une ingénierie de formation / sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap à travers les soins hospitaliers. Nous espérons à cette occasion pouvoir créer du lien avec d'autres services / professionnels au sein du CHITS afin de pouvoir avoir des partenaires dédiés. Ann.

## DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU EXTRA-CHITS

### **Hôpitaux et dispositifs rattachés :**

- HÔPITAL DE JOUR LE MAMISI – La Garde
- CH HENRI GUERIN – Pierrefeu
- CH VALVERT – Marseille
- CAMPS La Rode – Toulon
- PASS Précarité – Toulon

### **Institutionnels**

- MDPH (Maison départementale du Handicap) – Ollioules
- ASE (Aide Sociale à l'Enfance)
- Conseil Départemental de l'ordre des Médecins
- UTS du VAR (Unité territoriale et sociale) – Toulon

### **Acteurs du champ du handicap**

- COMMUNAUTE 360 – Var
- Pôle de compétences et de prestations externalisées – PCPE
- GCSMS Passerelles 83 – Var
- Service d'orientation et de soutien aux familles, SOFA (ADAPEI VAR MEDITERRANEE) – La Valette-du-Var
- FAM Maurice du jardin (PHAR 83) – Bandol
- Foyer René COTY (AVEFETH ESPERANCE-VAR) – Giens
- FAM HEMERALIA (Une clé pour demain) – Cuges-Les-Pins
- IME La Majourane (ADIR) – Toulon
- FAM ORIANE (PHAR 83) – Barjols
- Groupe Entraide Mutuelle, GEM AUTISME VAR (CORIDYS VAR) – La Seyne-sur-Mer
- IME LE CLOS DES BERTRAND (ADIR) – Ollioules
- FAM Valbonne (association la Bourguette Autisme) – Cabasse
- MAS LA SOURCE (UGECCAM - PACA ET CORSE) – Pignans
- ITEP Château Vert (ASSOCIATION JEUNESSE ET AVENIR) – Barjols
- IME LA MARSIALE MARSEILLE (ASSOCIATION MEDICO-SOCIALE DE PROVENCE) – Marseille
- SAMSAH PASSERELLE (PHAR 83) – Barjols
- IME DU HAUT VAR – Salernes
- Foyer Occupationnel Saint Martin (ADAPEI VAR MEDITERRANEE) – Cuers
- Association AVEFETH ESPÉRANCE-VAR – Toulon

### **LEGENDE :**

Partenariats 2020 poursuivis en 2021

Nouveaux partenariats en 2021

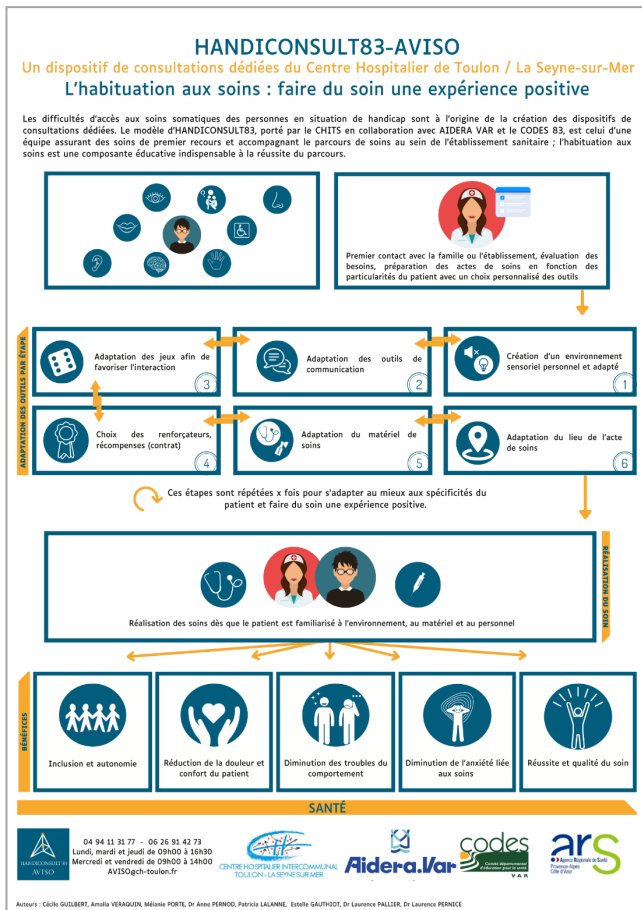
### **Autres (associations, précarité, hébergements) :**

- HANDIDENT - PACA
- Ligue Varoise de Prévention, LVP - secteur Vallée du Gapeau
- PEAD MEINADO (ASSOCIATION MOISSONS NOUVELLES) - La Garde
- PROMOSOINS - TOULON
- CHRS Accueil Provençal - TOULON
- Maison relais du Mourillon – Toulon
- Maison des Adolescents du Var – Toulon
- Foyer d'hébergement Joseph Gafodio (AVEFETH ESPERANCE-VAR) – Toulon
- SAMSAH SAMVA, SAVS Azur, DEA (ADAPEI VAR MEDITERRANEE) – La Valette-du-Var
- Coordination des intervenants auprès des personnes souffrant de dysfonctionnements neuropsychologiques (CORIDYS) – La Seyne-sur-Mer
- Association AVATH – Corniche du Faron
- La maison gouvernante – La Seyne-sur-Mer
- Mas l'Olivier (ADAPEI VAR MEDITERRANEE) – Puget-sur-Argens
- Foyer Ensolenne (ADAPEI VAR MEDITERRANEE) – Toulon
- IME Jean Itard (UGECCAM) – Collobrières
- MAS Les 3 Cyprès (ADAPEI VAR MEDITERRANEE) – Cuers
- SESSAD GEIST 83 – Toulon
- Foyer de Vie La Bastide Saint pierre – Garéoult
- ESSOR 83 – Cuers
- Equipe relais Handicap Rares – Var
- CAP EMPLOI – Toulon
- SAVS AVATH – Toulon
- Association APF – La Garde
- UNAFAM – Toulon
- LADAPT 83 – Toulon
- La Maison Bleue – Sanary-sur-Mer
- Autisme Barjols Solidarité – Barjols
- Autisme PACA – Six-Fours-les-Plages
- Association Louis Jules et Compagnie – Solliès-Toucas

## PRODUCTIONS / COMMUNICATION (Cf. Annexes 1 à 3)



Actualisation de la vidéo de présentation du dispositif  
Janvier 2021 - <https://youtu.be/7WoE6BLxzDA>



Poster sur l'habitation aux soins pour le congrès de la SOFCODH - Mai 2021 (Annexe 2)

## HANDICONSULT83 - AVISO

### LE PROJET

Les difficultés d'accès aux soins somatiques des personnes en situation de handicap sont à l'origine de la création des dispositifs de consultations dédiées. HANDICONSULT83, porté par le CHITS en collaboration avec AIDERA VAR et le CODES 83, est celui d'une équipe assurant des soins de premier recours et accompagnant le parcours de soins au sein de l'établissement sanitaire ; l'habitation aux soins est une composante éducative indispensable à la réussite du parcours.

Ainsi, des professionnels formés à l'accompagnement et aux soins de la personne en situation de handicap, ont pour mission d'assurer un accueil adapté et de coordonner le parcours de soins. HANDICONSULT83 - AVISO a aussi pour vocation d'aider les proches et les aidants à trouver des ressources adaptées.

PUBLIC CONCERNÉ	CONTEXTE
Toutes les personnes (enfants, adolescents et adultes) en situation de handicap et en difficulté d'accès aux soins sont accueillies par l'équipe HANDICONSULT83 - AVISO, dont le savoir-faire vient tout particulièrement en aide aux personnes dyscommunicantes (trouble du spectre autistique, polyhandicap, personnes sourdes...).	Les personnes en situation de handicap possèdent en France une espérance de vie moins élevée que la moyenne nationale. Ce phénomène multifactoriel s'explique en partie par leur difficulté d'accès aux soins et par une prise en charge inadaptée à leurs besoins, sur le plan matériel et organisationnel.

SOINS	UN PARCOURS FACILITÉ
<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé bucco-dentaire</li> <li>Douleur</li> <li>Gynécologie</li> <li>Pneumologie</li> <li>Cardiologie</li> <li>Neurologie</li> <li>Santé sexuelle</li> <li>Vaccination</li> <li>Santé mentale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SOUS RENDEZ-VOUS</li> <li>COORDINATION DE PARCOURS &amp; CENTRE RESOURCES</li> <li>ENTRETIEN D'ACCUEIL</li> <li>ACCOMPAGNEMENT A EDUCATION AUX SOINS</li> </ul>

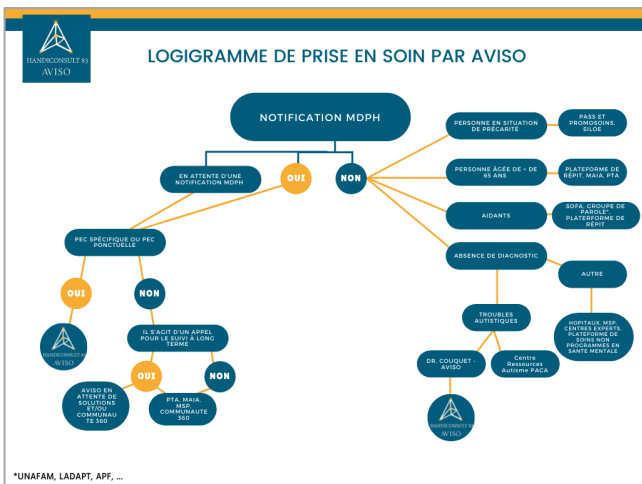
### LOCALISATION

HÔPITAL George SAND  
421 avenue Jules Renard  
83500 LA-SEYNE-SUR-MER

HÔPITAL SAINTE-MUSSE  
54 rue Henri Sainte Claire Deville  
83100 TOULON

### INFORMATIONS

**HORAIRES D'OUVERTURE**  
Du lundi au jeudi : hôpital George SAND / Le vendredi : hôpital SAINTE-MUSSE  
Lundi, mardi et jeudi : de 9h à 16h30 / Mercredi et vendredi : de 9h à 14h  
Sur rendez-vous uniquement au : 04.94.11.31.77 - 06.26.91.42.73 - aviso@ch-toulon.fr



Logigramme pour l'orientation des patients - Avril 2021 (Annexe 3)

Affiche de présentation du dispositif pour les services du CHITS - Juin 2021 (Annexe 1)

Août 2021 : Parution des 2 affiches créées par le CODES 83 dans le bulletin SYNERGIE du CHITS. Les deux affiches ont été transmises à chaque salarié en complément de leur fiche de paie.

## Fiche de présentation de la formation - Décembre 2021

### Handicap et soins

Formation déployé par HANDICONSULT83-AVISO (Accompagner vers l'information, le soin et l'orientation) dans le cadre de la lutte contre les difficultés d'accès aux soins des personnes en situation de handicap.

Le modèle d'HANDICONSULT83-AVISO, dispositif de consultations dédiées, porté par le CHITS en collaboration avec AIDERA VAR et le CODES 83, est celui d'une équipe assurant des soins de premier recours et accompagnant le parcours de soins au sein de l'établissement sanitaire ; l'habilitation aux soins est une composante éducative indispensable à la réussite du parcours.

**PUBLIC**

Tout professionnel intervenant au Centre Hospitalier Toulon-La Seyne

**COMPÉTENCES VISÉES**

A l'issue de la formation, les stagiaires doivent être capables de :

- Orienter vers le dispositif HANDICONSULT83-AVISO
- Utiliser des outils adaptés à la prise en soin
- S'adapter aux particularités de la personne en situation de handicap

**OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

L'enjeu de la formation est de favoriser les expériences positives du soin des personnes en situation de handicap.

Objectifs :

- Identifier les différents types de handicap, leurs particularités et troubles associés
- Connaître les dispositifs de consultations dédiées
- Identifier le fonctionnement propre à HANDICONSULT83-AVISO au sein du CHITS
- Adapter l'environnement du soin à chaque patient

**DURÉE**

Une journée  
9h-12h30 / 13h30-16h30

**EFFECTIF**

12 personnes

**COÛT & FINANCEMENT**

Pas de coût pédagogique

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Doutes et certitudes  
Echanges de pratique  
Photoexpression  
Etudes de cas

## Dépliant de présentation du dispositif - Septembre 2021

### UN PARCOURS FACILITÉ

- SUR RENDEZ-VOUS**  
Le prix de rendez-vous est obligatoire. Elle s'effectue par téléphone au 04.94.11.31.77 ou au 06.26.91.42.73. En cas d'absence, une boîte vocale est à votre disposition.
- ENTRETIEN D'ACCUEIL**  
C'est un temps clé qui permet de repérer les besoins de la personne en situation de handicap ainsi que les demandes des aidants.
- ACCOMPAGNEMENT & EDUCATION AUX SOINS**  
Une fois les besoins identifiés, des outils sont mis en place (transcription blanche, familiarisation avec le matériel, communication alternative) afin de faciliter l'accès aux soins et amener vers plus d'autonomie. Un accompagnement peut être proposé tout au long du parcours de soin.
- COORDINATION DU PARCOURS & CENTRE RESSOURCES**  
L'équipe HANDICONSULT83-AVISO accompagne le parcours de la personne à travers un réseau de professionnels sensibilisés. Le dispositif est également un centre ressources et d'appui pour l'ensemble des acteurs concernés.

**L'ÉQUIPE**

Dr PERNOD Anne  
Médecin généraliste

Dr LALANNE Patricia  
Infirmière

Dr LALANNE Patricia  
Infirmière

Dr COUSSERT Lionel  
Médecin pédiatre

Dr ANDRÉAS Michel  
Chirurgien dentiste

**PRENDRE RENDEZ-VOUS**

Du lundi au jeudi : HÔPITAL GEORGE SAND  
Le vendredi : HÔPITAL SAINTE-MUSSE

Lundi, mardi et jeudi : de 9h à 16h30  
Mercredi et vendredi : de 9h à 14h

Sur rendez-vous uniquement au :  
04.94.11.31.77    06.26.91.42.73

avisoch-toulon.fr

**LES PARTENAIRES**

NE PAS SEPARER SUR LA VOIE PUBLIQUE

### HANDICONSULT 83

AVISO

Favoriser l'accès aux soins aux personnes en situation de handicap

avisoch-toulon.fr

CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL TOULON-LA SEYNE SUR MER

FINANÇÉ PAR CARS PACA

### Handicap et soins

**CONTENUS ET DÉROULEMENT**

Formation en présentiel

- Représentations du handicap et des soins dédiés
- Apport de connaissances théoriques
- Historique des consultations dédiées
- Présentation du dispositif HANDICONSULT83-AVISO au sein du CHITS
- Outils spécifiques et adaptation des soins

**CONDITIONS D'ACCÈS**

Aucun prérequis n'est demandé pour cette formation.

**FORMATEURS**

Ludvine POZO  
Infirmière coordinatrice  
HANDICONSULT83-AVISO

Patricia LALANNE - Infirmière -  
HANDICONSULT83-AVISO

Aurore CHARRIER -  
Neuropsychologue - AIDERA VAR

Anne PERNOD  
Médecin généraliste  
HANDICONSULT83-AVISO

**DATE DES SESSIONS**

5 Avril 2022

**LIEU**

Hôpital Georges Clémenceau  
421 av. du 1er BIM  
83130 La Garde

Formation en présentiel

- Représentations du handicap et des soins dédiés
- Apport de connaissances théoriques
- Historique des consultations dédiées
- Présentation du dispositif HANDICONSULT83-AVISO au sein du CHITS
- Outils spécifiques et adaptation des soins

Aucun prérequis n'est demandé pour cette formation.

Pour plus d'informations :  
avisoch-toulon.fr  
04 94 11 31 77

### TROIS SITES DE CONSULTATION

SUR RENDEZ-VOUS  
04.94.11.31.77 - 06.26.91.42.73

**HÔPITAL SAINTE-MUSSE**

54 rue Henri Sainte Claire Deville  
83100 TOULON

**HÔPITAL GEORGE SAND**

421 avenue Jules Renard  
83500 LA SEYNE-SUR-MER

**HÔPITAL CLÉMENTCEAU**

421 Av. 1er Battalion Infanterie de Marine du Pacifique, 83130 LA GARDE

**HANDICAPS CONCERNÉS**

Toutes les personnes (enfants, adolescents et adultes) en situation de handicap et en difficulté d'accès aux soins sont accueillies par l'équipe HANDICONSULT83-AVISO, dont le savoir-faire vient tout particulièrement en aide aux personnes dyscommunicantes (trouble du spectre autistique, polyhandicap...)

**NOS MOYENS**

DES ÉQUIPEMENTS  
DES MÉTHODES  
DES Outils  
DES Outils  
DES Outils

**CONTEXTE**

Les personnes en situation de handicap possèdent en France une espérance de vie moins élevée que la moyenne nationale. Ce phénomène multifactoriel s'explique en partie par leur difficulté d'accès aux soins et par une prise en charge inadaptée à leurs besoins, sur le plan matériel et organisationnel.

**LE PROJET HANDICONSULT 83 - AVISO**

Le projet HANDICONSULT83-AVISO (financé par l'ARS PACA) est un partenariat entre le Centre Hospitalier Intercommunal Toulon La Seyne-sur-Mer, l'association AIDERA Var et le CODES 83, vise à compenser l'inégalité d'accès aux soins.

Il dispose sur le CHITS de deux lignes téléphoniques et de deux lieux d'accueil dédiés.

Des infirmières formées au sein d'AIDERA Var à l'accompagnement et aux soins de la personne en situation de handicap, ont pour mission d'assurer un accueil adapté et de coordonner le parcours de soins.

HANDICONSULT83-AVISO a aussi pour vocation d'aider les proches et les aidants à trouver des ressources adaptées.

## FORMATIONS DISPENSÉES ET TEMPS D'ÉCHANGES

- Présentation du dispositif dans la majorité des services du CHITS
- Participation à la journée des HANDICONSULTS PACA – 07/06/2021
- Temps d'échange de pratique « La prise en soins des personnes en situation de handicap » avec les ESMS – 20/10/2021
- 2 temps d'échanges autour de l'ingénierie de formation avec le CODES 83 sur la sensibilisation du handicap et du soin à destination des professionnels du CHITS (formation prévue le 5 avril 2022)

## COLLOQUES - CONGRÈS - FORMATIONS SUIVIES

Les soignants des consultations dédiées qui ont déjà une expertise dans le champ du handicap continuent à se former (troubles neuro développementaux, autisme, déficience intellectuelle, troubles moteurs, troubles sensoriels, maladies psychiques, polyhandicap, ...) et peuvent avoir recours aux centres experts (NIORT, ETAMPES).

### Formations réalisées en 2021 pour les IDE :

- Journée de sensibilisation à la langue des signes française (URADEPA) : 23/07 et 18/12/2021
- 2 journées de formations dans le cadre de la prévention du surpoids et de l'obésité des enfants et des adolescents (OBEP PACA) – 22 et 23/11/2021
- Formation en attente pour 2022 sur les techniques d'animation (CODES 83) en vue de l'animation de la formation « Handicap et soins » par l'équipe HANDICONSULT83 au sein du CHITS

### Colloques, Congrès :

- Participation à la journée nationale des HANDICONSULTS (SOFCODH) – 21/06/2021
- Rencontre départementale Inclusion Handicap (CAF du Var) – 03/12/2021

## SATISFACTION DES PATIENTS



*Bonjour à toutes et à tous, nous tenions sincèrement à vous remercier pour votre accueil et tout ce que vous faites pour prendre en charge les bobos de nos merveilleux petits. Merci beaucoup. M. & Mme H.*



*Bonjour,  
Je tenais à vous dire à nouveau un immense MERCI pour votre soutien, votre gentillesse et votre professionnalisme pour l'accompagnement lors du scanner de mon fils. Votre aide et votre patience m'ont énormément touchée et grandement aidée !!!!  
C'est une immense chance pour nous tous, parents, d'avoir une équipe comme vous.  
Bien cordialement Mme L.*



*Bonjour,  
Nous avons appris par E. l'infirmière de la MAS que l'EEG de notre fils s'était bien passé. Cela faisait longtemps qu'il n'avait pas pu faire d'EEG. C'était important pour le Dr L. qui le suit depuis plusieurs années, d'obtenir des résultats pour affiner son diagnostic. Nous sommes très reconnaissants à toute l'équipe d'AVISO qui, avec beaucoup de professionnalisme et gentillesse, a rendu possible cet examen. Un grand Merci aussi à l'équipe de l'unité qui connaît bien T. et qui a pu l'accompagner et le rassurer dans les meilleures conditions.  
Nous sommes admiratifs devant une collaboration sans faille pour le plus grand bénéfice de notre enfant.  
Avec tous nos remerciements,  
Bien cordialement, M. et Mme B.*

## FREINS

- Possibilités de soins dentaires et de consultations de (pédo)psychiatrie insuffisantes au regard de la demande
- Pas d'accès au bloc opératoire pour les soins dentaires sous AG
- Epidémie de COVID-19
- Complexité pour les ESMS à se rendre sur le dispositif (manque de personnel, temps de transport, etc.)
- Impossibilité de réaliser des consultations sur le site de Sainte Musse, les locaux étant adaptés plus particulièrement aux consultations du Dr COUQUET
- Actes non codés
- Difficultés organisationnelles pour les soins dentaires

## POINTS FORTS

- Expertise des professionnels d'AVISO dans le champ du handicap
- Inclusion progressive et effective de l'équipe de soignants d'HANDICONSULT83-AVISO au sein du CHITS (identification progressive)
- Très bonne identification du dispositif au sein de l'hôpital G. SAND à La Seyne-sur-Mer avec des locaux adaptés
- Connaissance par AVISO des partenaires potentiels et connaissance mutuelle avec des partenaires sanitaires, médico-sociaux et des acteurs de santé publique
- Appui du CODES 83 en méthodologie, évaluation, communication, temps d'échanges de pratiques, animation d'un réseau

## CONCLUSION & PERSPECTIVES

Cette année 2021 confirme la poursuite et la pertinence des objectifs initiaux :

- **Accès aux soins de premier recours** pour personnes avec handicap en difficulté de communication avec un recours facilité aux consultations spécialisées
- **Importance de l'accueil, de l'évaluation et de l'accompagnement** : nécessité de valoriser ce temps.
- La **prise en compte globale de la santé** : somatique, psychique, information, orientation.
- **L'adaptation de l'environnement** en rapport avec les particularités des patients.
- **Un temps de consultation** rallongé en fonction des particularités de chaque patient.
- L'avantage primordial de **professionnels de santé expérimentés dans le domaine du handicap** (connaissances /expériences à la fois sanitaire et médico-sociale).
- Force d'un **encadrement médical et paramédical « pro-actif »**.
- Force du **partenariat avec le CODES 83** en appui à l'évaluation, la méthodologie, la communication et l'animation de réseau.

Les **PERSPECTIVES** sont pour cette année :

- La **télé médecine** (téléconsultation) doit être étendue, et valorisation de la téléexpertise.
- Projet de **soins dentaires sous AG** : importance majeure et demande importante.
- **Renforcer le réseau** handicap au sein et hors CHITS :
  - création d'une base de données de professionnels de santé sensibilisés au handicap dans le Var
  - animation des soirées et demi-journées de sensibilisation
  - finalisation d'un modèle de convention partenariale pour les structures externes.
- Un travail entre AIDERA Var et l'URAPEDA visant à faciliter l'accès aux soins des personnes avec surdité est en perspective pour 2022. Ce travail innovant permettra un accès aux personnes sourdes, et la possibilité de bénéficier d'interprétation des consultations en langue des signes françaises.
- Projet d'ingénierie de sensibilisation/formation pour le personnel du CHITS sur l'accueil et la prise en charge des personnes en situation de handicap au sein de l'hôpital qui aura lieu en avril 2022. L'appel à inscription pour cette formation a déjà été mis en place, les soignants peuvent d'ores et déjà s'y inscrire. Une intervention auprès des étudiants en soins infirmiers et lors de la commission des soins sera aussi dispensée par l'équipe.
- La poursuite des réflexions sur la création d'un site internet permettant de créer des parcours de soins personnalisés et adaptés aux différents handicaps.

## LISTE DES ANNEXES

ANNEXE 1 : AFFICHE DE COMMUNICATION

ANNEXE 2 : POSTER SUR L'HABITUATION AUX SOINS

ANNEXE 3 : LOGIGRAMME DE PRISE EN SOINS PAR HANDICONSULT83-AVISO

ANNEXE 4 : NATURE DU HANDICAP DÉTAILLÉE

ANNEXE 5 : CALENDRIER DES REUNIONS

ANNEXE 6 : ICEBERG DE LA PRISE EN SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

ANNEXE 7 : FICHE DE LIAISON



## ANNEXE 1 : AFFICHE DE COMMUNICATION



# HANDICONSULT83 - AVISO



### LE PROJET

Les difficultés d'accès aux soins somatiques des personnes en situation de handicap sont à l'origine de la création des dispositifs de consultations dédiées. HANDICONSULT83, porté par le CHITS en collaboration avec AIDERA VAR et le CODES 83, est celui d'une équipe assurant des soins de premier recours et accompagnant le parcours de soins au sein de l'établissement sanitaire ; l'habitué aux soins est une composante éducative indispensable à la réussite du parcours.

Ainsi, des professionnels formés à l'accompagnement et aux soins de la personne en situation de handicap, ont pour mission d'assurer un accueil adapté et de coordonner le parcours de soin. HANDICONSULT83 - AVISO a aussi pour vocation d'aider les proches et les aidants à trouver des ressources adaptées.

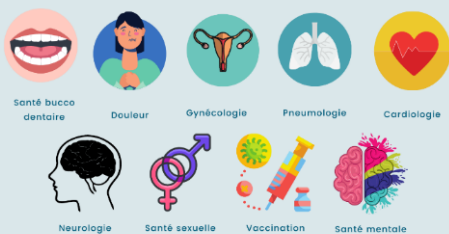
### PUBLIC CONCERNÉ

Toutes les personnes (enfants, adolescents et adultes) en situation de handicap et en difficulté d'accès aux soins sont accueillies par l'équipe HANDICONSULT83 - AVISO, dont le savoir-faire vient tout particulièrement en aide aux personnes dyscommunicantes (trouble du spectre autistique, polyhandicap, personnes sourdes...).

### CONTEXTE

Les personnes en situation de handicap possèdent en France une espérance de vie moins élevée que la moyenne nationale. Ce phénomène multifactoriel s'explique en partie par leur difficulté d'accès aux soins et par une prise en charge inadaptée à leurs besoins, sur le plan matériel et organisationnel.

### SOINS



### UN PARCOURS FACILITÉ



### LOCALISATION



**HÔPITAL George SAND**  
421 avenue Jules Renard  
83500 LA-SEYNE-SUR-MER



**HÔPITAL SAINTE-MUSSE**  
54 rue Henri Sainte Claire Deville  
83100 TOULON

### INFORMATIONS

#### HORAIRES D'OUVERTURE



Du lundi au jeudi : hôpital George SAND / Le vendredi : hôpital SAINTE-MUSSE  
Lundi, mardi et jeudi : de 9h à 16h30 / Mercredi et vendredi : de 9h à 14h  
Sur rendez-vous uniquement au : 04.94.11.31.77 - 06.26.91.42.73 - aviso@ch-toulon.fr

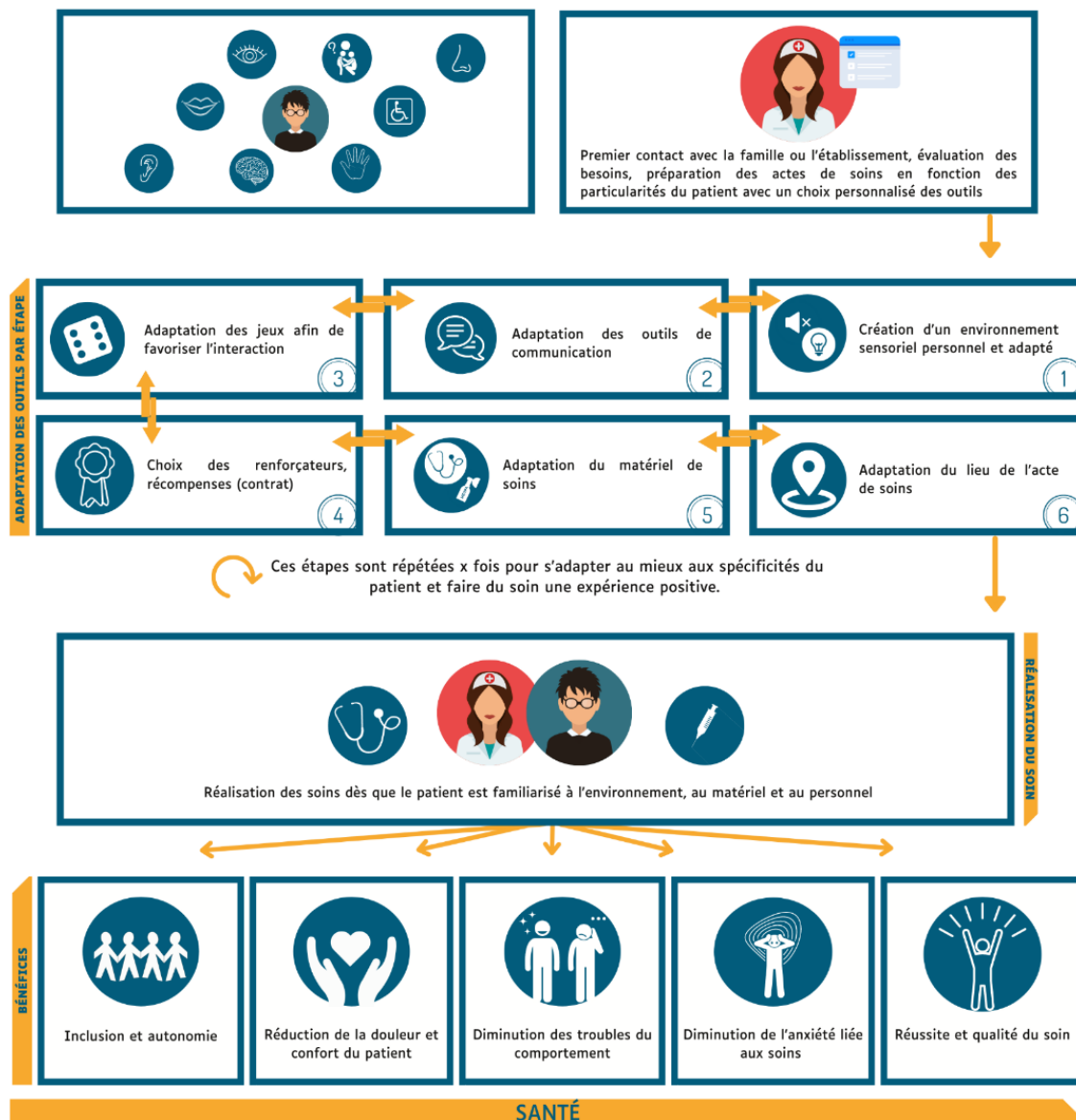


## ANNEXE 2 : POSTER SUR L'HABITUATION AUX SOINS

### HANDICONSULT83-AVISO

#### Un dispositif de consultations dédiées du Centre Hospitalier de Toulon / La Seyne-sur-Mer L'habitué aux soins : faire du soin une expérience positive

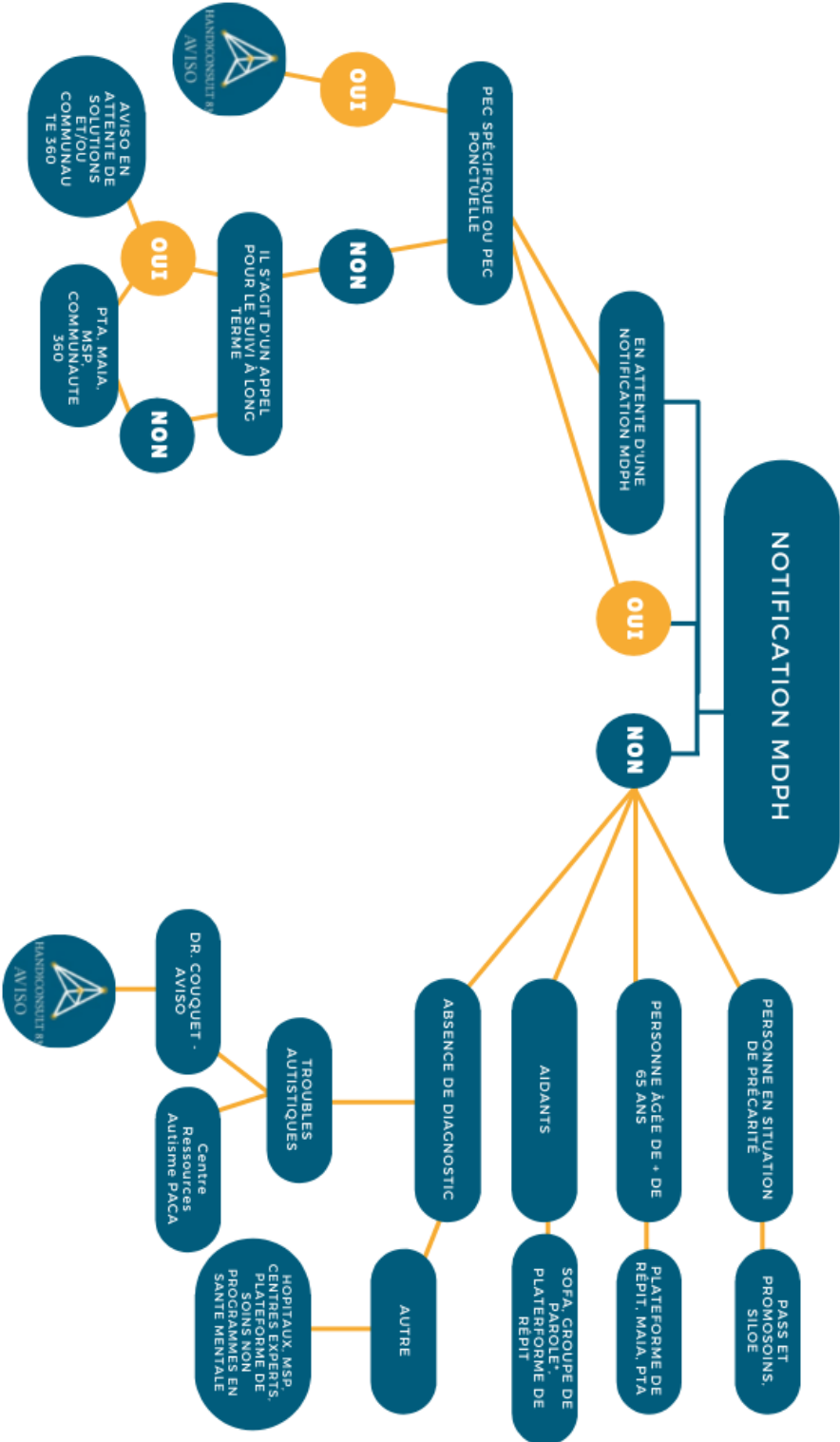
Les difficultés d'accès aux soins somatiques des personnes en situation de handicap sont à l'origine de la création des dispositifs de consultations dédiées. Le modèle d'HANDICONSULT83, porté par le CHITS en collaboration avec AIDERA VAR et le CODES 83, est celui d'une équipe assurant des soins de premier recours et accompagnant le parcours de soins au sein de l'établissement sanitaire ; l'habitué aux soins est une composante éducative indispensable à la réussite du parcours.



ANNEXE 3 : LOGIGRAMME DE PRISE EN SOIN PAR HANDICONSULT83-AVISO



LOGIGRAMME DE PRISE EN SOIN PAR AVISO



\*UNAFAM, LADAPT, APF, ...

## ANNEXE 4 : NATURE DU HANDICAP DÉTAILLÉE

Les diagnostics relatifs au handicap apportés par les aidants ou les professionnels sont très approximatifs ou inexistants.

Nous avons classé les handicaps en 6 catégories, faisant référence à des troubles n'entrant pas dans une classification scientifique fiable :

### **PAS DE DIAGNOSTIC OU DIAGNOSTIC EN ATTENTE**

#### **TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE**

- TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme)
- ASPI (Syndrome d'Asperger)

#### **TROUBLES DE L'ATTENTION ET /OU COMPORTEMENT**

- TDA (Trouble Déficit de l'Attention)
- TDAH (Trouble Déficit de l'Attention / Hyperactivité)
- Troubles DYS (troubles spécifiques du langage et des apprentissages)

#### **HANDICAP MOTEUR**

- IMC (Infirme Moteur Cérébral)

#### **MALADIES GÉNÉTIQUES ÉTIQUETÉES PRÉCISÉMENT OU NON**

- Syndrome de l'X FRAGILE
- Syndrome DRAVET
- Syndrome COHEN
- T21 (Trisomie 21)
- Anomalie génétique
- Microcéphalie
- Syndrome de RETT
- Syndrome de STEINERT
- Syndrome de WEST
- Syndrome génétique

#### **TROUBLES PSYCHIQUES**

#### **DIVERS**

- Déficience intellectuelle
- Encéphalopathie
- HPI (Haut Potentiel Intellectuel)
- Hyperacousie
- Polyhandicap
- SLA (Sclérose Latérale Amyotrophique)
- Polypathologie

## ANNEXE 5 : CALENDRIER DES RÉUNIONS

### JANVIER :

- 28/01/2021 - Réunion HANDICONSULT83-AVISO/IME

### FEVRIER :

- 01/02/2021 - Réunion CODES 83
- 15/02/2021 - Réunion CODES 83

### MARS :

- 15/03/2021 - Réunion ADAPEI
- 22/03/2021 - Réunion CODES 83
- 21 et 23/03/2021 - Rencontre SESSAD GEIST 83
- 25/03/2021 - RH IME HANDICONSULT83-AVISO
- 29/03/2021 - Réunion directeur adjoint médico social CHITS

### AVRIL :

- 12/04/2021 - Création d'un logigramme avec le CODES 83 afin de faciliter le lien avec les dispositifs existants

### MAI :

- 03/05/2021 - Réunion CODES 83 (communication avec William)
- 17/05/2021 - Réunion de travail sur l'arbre décisionnel en vue d'un site internet

### JUIN :

- 07/06/2021 - Rencontre avec les HANDICONSULT de la région PACA
- 08/06/2021 - Rencontre avec l'hôpital Clémenceau en vue des consultations dentaires
- 09/06/2021 - Rencontre avec la clinique Bonneveine en vue d'une collaboration
- 17/06/2021 - Journée nationale de la SOFCODH
- 18/06/2021 - Réunion SESSAD GEIST 83
- 21/06/2021 - Réunion avec le CODES 83 : travail sur le RA et retour sur le congrès de la SOFCODH
- 24/06/2021 - Travail avec le CODES 83 sur l'arbre décisionnel
- 28/06/2021 - Réunion trimestrielle
- 30/06/2021 - Réunion CHITS pour cotation

### JUILLET :

- 21/07/2021 - Travail avec le CODES 83 sur le RA

### AOÛT : /

### SEPTEMBRE :

- 13/06/2021 - Réunion de travail avec le CODES 83
- 21/09/2021 - Réunion SESSAD GEIST 83
- 27/09/2021 - Réunion avec l'hôpital Clémenceau en vue des consultations dentaires
- 30/09/2021 - Temps de travail sur la formation en partenariat avec la neuro psychologue
- Réunion CH de Pierrefeu – 3<sup>ème</sup> trimestre 2021

### OCTOBRE :

- 14/10/2021 - Temps d'accompagnement méthodologique - Ingénierie de formation - CODES 83
- 20/10/2021 - Temps d'échange de pratique « La prise en soins des personnes en situation de handicap » avec les ESMS

### NOVEMBRE :

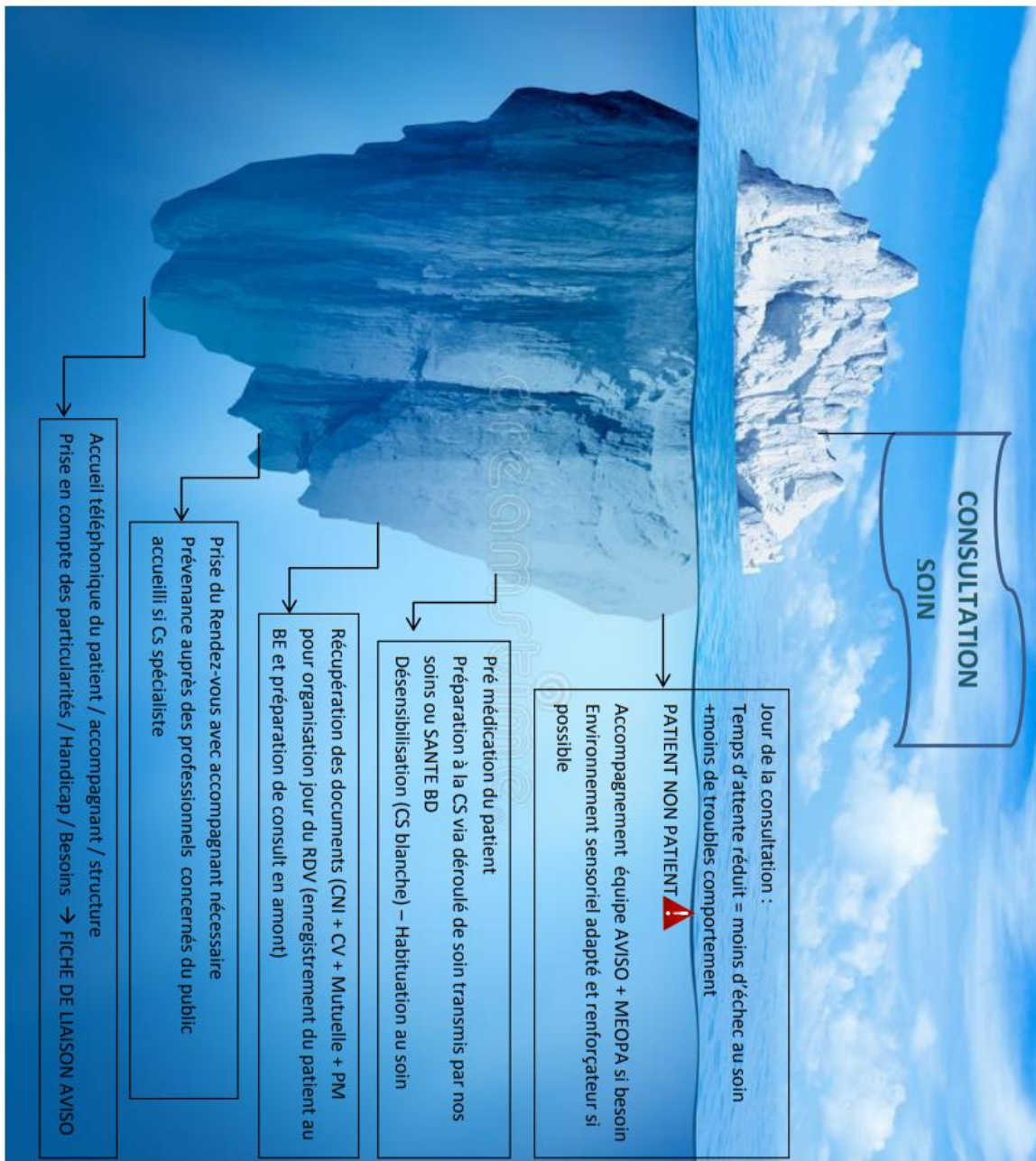
- 15/11/2021 - Réunion trimestrielle
- 19/11/2021 - Réunion SESSAD GEIST 83
- 22 et 23/11/2021 - formation OBEP PACA « prévention surpoids et obésité des enfants et adolescents »

### DECEMBRE :

- 02/12/2021 - Temps d'accompagnement méthodologique - Ingénierie de formation - CODES 83
- 03/12/2021 - Colloque handicap de la CAF
- 07/12/2021 - Réunion UTS du Var
- 14/12/2021 - Réunion MDPH « Prise en charge des ASPI »
- 15/12/2021 - Réunion ARS DD 83 / URAPEDA

## ANNEXE 6 : ICEBERG DE LA PRISE EN SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

# CONSULTATION HANDICAP



## ANNEXE 7 : FICHE DE LIAISON



# FICHE DE LIAISON

Date :

### Identité :

Nom de naissance : .....

Nom marital : .....

Prénom : .....

Sexe :  Féminin  Masculin

Date de naissance : .... / .... / .....

### Lieu de vie : (adresse)

Domicile : .....

.....

Etablissement sanitaire : .....

.....

Etablissement médico-social : .....

.....

### Protection juridique :

Aucune  Mineur émancipé

Curatelle simple  Curatelle renforcée

Tutelle  Sauvegarde de justice

### Représentant légal :

Nom : .....

Prénom : .....

Téléphone/ Mail : .....

.....

### Médecin traitant :

Nom Prénom : .....

Téléphone : .....

Commune : .....

Mail : .....

**Poids :** .....

**Taille :** .....

### Allergies :

.....

.....

### DIAGNOSTIC :

.....

### Antécédents médicaux et chirurgicaux :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Traitements en cours : (joindre ordonnance si possible)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ANNEXE 7 : FICHE DE LIAISON (suite)

### Consultation demandée :

Médecine Générale       Psychiatrie       Dentaire       Imagerie médicale

Consultation spécialiste : Précisez : .....

Nom et coordonnées du médecin prescripteur ou demandeur : .....

Motif de consultation : .....

Accompagnant (nature de l'accompagnant) : .....

Niveau de coopération lors des soins :  coopérant     non coopérant     troubles du comportement

Prémédication :  Oui     Non    Si OUI, laquelle : .....

Prévoir sédation consciente (MEOPA)  Oui     Non

Si OUI, le patient est-il familiarisé au MEOPA  Oui     Non

### Communication :

Verbale     Non Verbale

### Utilisation :

Pictogramme     Tablette     Synthèse vocale     Autre : .....

### Compréhension :

Normale     Limitée

Non évaluable

### Déplacements :

Marche autonome     Fauteuil roulant     Prothèse

### Transferts :

Autonome     Avec aide humaine     Avec aide technique

### Mode d'expression de la douleur :

.....  
.....  
.....

### A prévoir pour la consultation :

Choses spécifiques non supportées : .....

Objets et/ou comportement rassurant : .....

Ambiance sonore : .....

Ambiance lumineuse :  Très lumineuse     Modérée     Tamisée

### POINTS PARTICULIERS:

.....  
.....

## ANNEXE 7 : FICHE DE LIAISON (suite)

### AUTORISATION DE SOINS

Je soussigné(e) **NOM** Prénom ..... **AGISSANT POUR LUI-MEME**  
**OU EN QUALITE DE RESPONSABLE LEGAL** (père, mère, tuteur\*) autorise la dispensation de soins et/ou examens médicaux dans le cadre du dispositif HANDICONSULT83-AVISO pour :

**NOM** : ..... **Prénom** : .....

**Né(e) le** : .....

(\* rayer la(es) mention(s) inutile(s))

J'autorise l'utilisation de MEOPA (Mélange Equimolaire d'Oxygène et de Protoxyde d'Azote) :  Oui  Non

**DATE et SIGNATURE :**

SOINS	UN PARCOURS FACILITÉ
Santé bucco-dentaire Douleur Gynécologie Dermatologie Pneumologie Cardiologie Neurologie Santé sexuelle Vaccination Psychologie	SUR RENDEZ-VOUS COORDINATION DES PARCOURS & CONTRE RESSOURCES SUIVI MÉDICAL & SOCIAL ACCOMPAGNEMENT & EDUCATION AUX SOINS

### LOCALISATION

<p><b>HÔPITAL GEORGE SAND</b>          421 avenue Jules Renard          83500 La Seyne-sur-Mer</p>	<p><b>HÔPITAL SAINTE-MUSSE</b>          54 rue Henri Sainte Claire Deville          83100 TOULON</p>
--	--

### INFORMATIONS

**HORAIRES D'OUVERTURE**

Du lundi au jeudi : hôpital GEORGE SAND Le vendredi : hôpital SAINTE-MUSSE  
 Lundi, mardi et jeudi : de 9h à 16h30 et le Mercredi et vendredi : de 9h à 14h  
 Sur rendez-vous uniquement au : 04.94.11.31.77 - 06.26.91.42.73 - aviso@ch-toulon.fr